

# REGULAMIN Świadczenia Usług Telewizyjnych przez Operatora, MMJ i SGT

z dnia 15.01.2016 r.

## §1

### Definicje

- Określenia użyte w Regulaminie w liczbie pojedynczej lub mnogiej oznaczają:
  - Operator - P.W.U. INET Sp. z o.o. wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000341339 przez Sąd Rejonowy dla miasta Katowic Wydział VIII Gospodarczy KRS o kapitale zakładowym całkowicie wpłaconym, którego wysokość wynosi 785.000zł z siedzibą w (43-190) Mikołowie przy ul. Żwirki i Wigury 65/116 o numerze NIP 627 268 91 19, reprezentowanym przez Tomasza Necelskiego.
  - SGT - SGT S.A. z siedzibą w (40-568) Katowicach przy ul. Ligocka 103, budynek 8, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy w Gliwicach, X Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 0000293307, o kapitale zakładowym: 1 932 398,00 PLN, opłaconym w całości, NIP: 6312533927, reprezentowanym przez prezesa Bartłomieja Czardybona.
  - MMJ - Przedsiębiorstwem Handlowo – Usługowym MMJ Marcin Janos z siedzibą w (41-103) Siemianowicach Śląskich przy pl. Bohaterów Września 2, wpisanym do Ewidencji Działalności Gospodarczej, prowadzonej przez Prezydenta Miasta Siemianowice Śl., pod numerem 10541/01, o numerze NIP 643-154-15-83, Regon 277499921, reprezentowanym przez Marcina Janos.
  - Kanał – program telewizyjny (np. TVP1, TVP2).
  - Pakiet – zestaw pogrupowanych kodowanych Kanałów telewizyjnych gwarantowanych lub niegwarantowanych.
  - Partner – SGT lub ID lub NGTV, przy czym właściwy Partner jest każdorazowo wskazany w komparacji Umowy.
  - Kanał Gwarantowany (Program Gwarantowany) – Kanał, którego stałe wyłączenie jest zmianą Umowy i wymaga uprzedniego powiadomienia o tym Abonenta.
  - Kanał Niegwarantowany (Program Niegwarantowany) – Kanał, którego włączenie i wyłączenie nie jest zmianą Umowy i nie wymaga uprzedniego powiadomienia o tym Abonenta.
  - STB – (Set Top Box) przyłączone do Sieci Operatora urządzenie terminujące sieć telekomunikacyjną, wyposażone w złącza umożliwiające przyłączenie telewizora lub urządzenia projekcyjnego.

## §2

### Pakiety i Kanały telewizyjne

- Operator, MMJ i Partner w ramach świadczonej oferty udostępniają kodowane Kanały pogrupowane w Pakiety bądź dostępne pojedynczo.
- Abonent posiada prawo do zakupu i rezygnacji z Pakietów Dodatkowych i innych Usług udostępnianych przez Operatora i Partnera, których dostępność i zakres są określone w zestawieniu Kanałów dostępnych w Pakietach.
- W okresach promocji Abonentowi mogą zostać udostępnione, bez dodatkowych Opłat, dodatkowe Kanały i/lub Pakiety nieobjęte Umową Abonencką. Udostępnienie jak i wycofanie takich Kanałów/Pakietów nie wymaga poinformowania ani zgody Abonenta i nie stanowi zmiany Umowy Abonenckiej.
- Partner zastrzega sobie możliwość blokowania dostępu do poszczególnych programów z ramówki danego Kanału w przypadku, gdy taki będzie wymóg nadawcy Kanału wobec Partnera.
- Operator, MMJ i Partner nie ponoszą odpowiedzialności za formę i treść udostępnianych przez nadawców programów.
- Operator, MMJ i Partner nie ponoszą odpowiedzialności za zmianę ramówki Kanału. Za treści prezentowane w ramówce Kanału odpowiada jego nadawca.

## §3

### Usługi Dodatkowe

- Operator, MMJ i Partner oprócz dostępu do Pakietów i pojedynczych Kanałów świadczą również dostęp do dodatkowych usług takich jak: VOD (video na żądanie), kanały radiowe, dostęp do serwisów informacyjnych i multimedialnych, i inne.
- Dostęp do usług dodatkowych może być zarówno zawarty opłacie Abonentowej podstawowej, jak i może być w cenie innych Pakietów lub być dodatkowo płatny.
- Operator, MMJ i Partner zastrzegają sobie możliwość zmiany i usuwania Usług dodatkowych dostępnych bezpłatnie w ramach Pakietów.

## §4

### Zamawianie Usług i Pakietów Dodatkowych

- Abonent po podpisaniu Umowy Abonenckiej może dokonywać zakupu Pakietów Dodatkowych, dodatkowych Usług, materiałów typu VOD (video na żądanie) i innych Usług dostępnych w ofercie.
- Zakup Pakietów Dodatkowych Abonent może dokonywać w dowolnym momencie, jeśli nie jest to sprzeczne z Regulaminami Promocji lub z Regulaminami Dodatkowymi dotyczącymi wykupionych dotychczas przez niego Usług.
- W przypadku opisanym w punkcie 2 aktywacja dostępu do nowych Pakietów Dodatkowych nastąpi

najpóźniej w następnym dniu roboczym po dokonaniu zakupu, chyba że istnieje osobny Regulamin Dodatkowy dotyczący danego Pakietu Dodatkowego i w regulaminie tym jest inny warunek dotyczący terminu uruchomienia dostępu do Pakietu.

- Zakup Pakietu Dodatkowego może być dokonany na minimum jeden Okres Rozliczeniowy liczony od pierwszego dnia miesiąca po dniu aktywacji Pakietu Dodatkowego.
- Abonent ma prawo do rezygnacji z wykupionego na czas nieokreślony Pakietu Dodatkowego z jednomiesięcznym terminem wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca następującego po miesiącu w którym złożone zostanie wypowiedzenie.
- Wypowiedzenie Pakietów Dodatkowych powinno być złożone na piśmie osobiście, pocztą elektroniczną, listownie lub faksem do działu Obsługi Klienta Operatora.
- Zakup/zmiana wykupionych Pakietów Dodatkowych może podlegać osobnym Regulaminom Promocji lub Regulaminom Dodatkowymi i może wiązać się z zapłatą za aktywację.
- W większości przypadków, zmianę/zakup Pakietów Dodatkowych jak i innych Usług dostępnych w ofercie, Abonent będzie mógł zamówić i potwierdzić zakup za pomocą swojego numeru jPIN na ekranie własnego odbiornika telewizyjnego podłączonego do urządzenia STB wpiętego do Sieci Operatora, czyli za pomocą TV Panelu.
- Operator zastrzega sobie prawo odmowy sprzedaży wybranych Pakietów Dodatkowych i/lub Usług dodatkowych Abonentom zalegającym z płatnościami na rzecz Operatora lub będącym w okresie wypowiedzenia Umowy Abonenckiej.

## §5

### Wykorzystanie i bezpieczeństwo jPIN i tvPIN

- Abonentowi w momencie podpisywania Umowy Abonenckiej zostają przydzielone dwa numery PIN: jPIN pozwalający na poświadczanie zmiany zakupionych Pakietów Dodatkowych, potwierdzanie zakupów Dodatkowych Usług, potwierdzanie zgody na proponowane przez Operatora i Partnera zmiany w Umowie Abonenckiej; tvPIN służący do blokowania dostępu do wybranych przez Abonenta Usług i programów telewizyjnych dla osób korzystających z tego samego STB oraz do konfiguracji swojego profilu na STB.
- W przypadku zwiększenia zakresu Usług bądź rozbudowy funkcjonalności TV Panelu mogą zostać wprowadzone kolejne przypadki wymagające użycia jPIN przez Abonenta.
- Użycie jPIN do potwierdzenia zakupu jest równoznaczne z dokonaniem zakupu i zgodą na naliczenie obciążenia za zakupioną Usługę.
- Abonent ma możliwość zmiany obu PINów za pomocą pilota do odbiornika telewizyjnego podłączonego do urządzenia STB wpiętego do Sieci Operatora w Lokalu Abonenta, czyli za pomocą TV Panelu.
- Operator ma prawo do zablokowania Abonentowi możliwość dokonywania operacji za pomocą jPIN w przypadku 5-krotnego niepoprawnego wpisania numeru jPIN.
- Abonent jest odpowiedzialny za zachowanie numerów PIN w tajemnicy przed osobami którym nie udziela zgody na wykonywanie operacji wymagających podania numerów PIN.
- Abonent jest odpowiedzialny za zmianę numerów PIN w przypadku, gdy zostały one wyjawione przez niego osobom niepowołanym.
- Operator, MMJ i Partner nie ponoszą odpowiedzialności za skutki dla Abonenta wynikające z ujawnienia numerów PIN przez Abonenta osobom trzecim.
- Abonent może dokonywać operacje odblokowania i blokowania numerów PIN telefonicznie dzwoniąc do działu Obsługi Klienta. Zmiana PIN w ten sposób wymaga zidentyfikowania klienta przez pracownika działu Obsługi Klienta.

## §6

### Naliczanie opłat

- W przypadku Usług kupowanych na życzenie, jednorazowo, np. pojedynczych materiałów multimedialnych typu VOD, istnieje możliwość ograniczenia wysokości zakupów w Okresie Rozliczeniowym. Ograniczenia wysokości zakupów może dokonać Abonent jak i Operator.

## §7

### Odpowiedzialność Operatora

- Do Awarii nie jest wliczany czas planowanych prac serwisowych, ogłoszonych w TV Panelu na minimum 7 dni przed pracami serwisowymi, jeśli czas trwania takich prac nie przekracza 48 godzin w Okresie Rozliczeniowym.
- Operator nie odpowiada za Awarię i złą jakość Usług jeśli powodem ich wystąpienia jest zła jakość odbiornika telewizyjnego Abonenta.

## §8

### Postanowienia końcowe

- Niniejszy Regulamin stanowi uzupełnienie Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Operatora w zakresie Usług Telewizyjnych.
- Regulamin wchodzi w życie z dniem 15.01.2016 r. z zastrzeżeniem ust. 3.
- Dla Umów zawartych przed 15.01.2016 r. Regulamin obowiązuje od 1.03.2016 r.