

REGULAMIN Świadczenia Usług Telefonicznych przez Operatora

z dnia 15.01.2016 r.

§1

Definicje

1. Niniejszy Regulamin określa zakres i warunki świadczenia usług przez Przedsiębiorstwo Handlowo – Usługowe MMJ Marcin Janos, zwanego dalej Operatorem, polegających na zapewnieniu połączeń telefonicznych oraz związanych z nimi świadczeń dodatkowych, zwanych dalej „Cyfrową Telefonią Stacjonarną”
2. Określenia użyte w Regulaminie w liczbie pojedynczej lub mnogiej oznaczają:
 - 2.1. Limit wartości połączeń – kwotowe ograniczenie wartości połączeń telefonicznych wykonywanych z danego numeru abonenckiego, stosowane opcjonalnie jako mechanizm kontroli kosztów połączeń; nie dotyczy bezpłatnych połączeń wychodzących do numerów alarmowych i służb ustawowo powołanych do niesienia pomocy.
 - 2.2. Panel Klienta – cyfrowa platforma udostępniona Abonentowi do zarządzania i konfigurowania Usługi Telefonicznej.
 - 2.3. Urządzenie VoIP – urządzenie abonenckie, mogące być Urządzeniem Końcowym, stanowiące własność Abonenta lub dzierżawione od Operatora, oddane do użytkowania i zapewniające dostęp do usług Cyfrowej Telefonii Stacjonarnej, określone w Protokole Odbioru Technicznego lub Umowie.

§2

Zakres świadczonych usług

1. W zakresie Umowy o świadczenie usług telefonicznych Operator świadczy usługi połączeń głosowych określonych w Cenniku oraz inne usługi określone w Cenniku
2. Operator zapewnia Abonentowi możliwość bezpłatnego określenia progu kwotowego, dla każdego Okresu rozliczeniowego, po przekroczeniu którego Operator będzie obowiązany do natychmiastowego poinformowania Abonenta o fakcie jego przekroczenia oraz zablokowania na żądanie Abonenta możliwości wykonywania połączeń na numery Usług o podwyższonej opłacie i odbierania połączeń z takich numerów, chyba że nie będą powodowały obowiązku zapłaty po stronie Abonenta.
3. Usługa Telefoniczna zapewnia możliwość połączenia z numerami alarmowymi. Operator nie wprowadza żadnych ograniczeń w kierowaniu połączeń do numerów alarmowych, z tym zastrzeżeniem, iż miejscem lokalizacji Urządzenia VoIP to adres wskazany przez Abonenta w Panelu Klienta i wg tego adresu będą kierowane połączenia alarmowe do właściwych służb. Domyślnym miejscem lokalizacji Urządzenia VoIP jest Adres Instalacji Zakończenia Sieci Operatora wskazany w Umowie.
4. Operator zapewnia, na żądanie Abonenta, możliwość:
 - 4.1. nieodpłatnego blokowania połączeń wychodzących na numery usług o podwyższonej opłacie;
 - 4.2. nieodpłatnego blokowania połączeń wychodzących na numery poszczególnych rodzajów usług o podwyższonej opłacie;
 - 4.3. umożliwienia Abonentowi określenia maksymalnej ceny za jednostkę rozliczeniową Usługi albo ceny za połączenie, w przypadku usługi taryfikowanej za całe połączenie, i nieodpłatnego blokowania połączeń wychodzących na numery usług o podwyższonej opłacie, których cena przekracza cenę maksymalną określoną przez Abonenta w żądaniu.

§3

Warunki świadczenia usług telefonicznych

1. Operator nadaje Abonentowi numer abonencki (numery abonenckie) określone zgodnie z Umową.
2. Numer abonencki może być zmieniony na życzenie Abonenta, gdy jest to technicznie możliwe i na warunkach określonych bieżącym regulaminem zmiany numeru.
3. Operator może dokonać zmiany numeru abonenckiego po uprzednim zawiadomieniu Abonentów o planowanej zmianie numerów oraz o ich nowych numerach co najmniej na jeden Okres rozliczeniowy przed zamierzonym terminem zmiany, przy czym w takim przypadku Abonent jest uprawniony do rozwiązania Umowy w zakresie usług telefonicznych w formie pisemnej pod rygorem nieważności ze skutkiem natychmiastowym pod warunkiem doręczenia takiego oświadczenia Operatorowi na co najmniej siedem (7) dni przed wejściem w życie zmiany numeru abonenckiego

§4

Postanowienia końcowe

1. Dane Abonenta, w szczególności nadany numer abonencki, imię i nazwisko Abonenta za odrębną zgodą Abonenta wskazaną w Umowie, mogą być umieszczone w spisie Abonentów dostępnym na stronie Operatora.
2. Regulamin wchodzi w życie z dniem 15.01.2016 r. z zastrzeżeniem ust. 3.
3. Dla Umów zawartych przed 15.01.2016 r. Regulamin obowiązuje od 1.03.2016 r.