

# Cennik Usługi Cyfrowej Telefonii Stacjonarnej TeleMMJ

obowiązuje od 1 maja 2007



## 1 Postanowienia ogólne.

1. Niniejszy Cennik Usługi Cyfrowej Telefonii Stacjonarnej jest dedykowany wyłącznie dla Abonentów posiadających dostęp do sieci Internet.
2. Cennik Usługi Cyfrowej Telefonii Stacjonarnej, który jest załącznikiem do Umowy o Udostępnianie Usług Telekomunikacyjnych, zwany dalej Cennikiem, określa opłaty i zasady rozliczeń za ruch telefoniczny zrealizowany w ramach Usługi Cyfrowej Telefonii Stacjonarnej
3. Okresem rozliczeniowym jest miesiąc kalendarzowy. Opłaty naliczane są w okresach rozliczeniowych według niniejszego Cennika.
4. Opłaty jednorazowe naliczane są z fakturą za pierwszy pełen okres rozliczeniowy.
5. Opłaty abonamentowe naliczane są z góry. Opłata za pierwszy niepełny okres rozliczeniowy naliczana jest z fakturą za pierwszy pełen okres rozliczeniowy.
6. Opłata w okresie rozliczeniowym, w którym usługa została deaktywowana usługa abonamentowa naliczana jest do końca okresu rozliczeniowego.
7. Połączenia bez prezentacji numeru abonenta do sieci telefonii komórkowej są realizowane poprzez poprzedzenie wybieranego numeru cyfrą "9".
8. Zdefiniowane przedziały czasowe korzystania z usług telefonicznych:
  - a. **Okres Pracujący** – od godz. 8.00 do godz. 18.00 w dni robocze;
  - b. **Okres Wolny** – od godz. 8.00 do godz. 18.00 w soboty, niedziele oraz dni ustawowo wolne od pracy;
  - c. **Okres Wieczorny** – od godz. 18.00 do godz. 8.00 we wszystkie dni.

## 2 Opłaty aktywacyjne.

### 2.1. Podstawowe.

	Opłata [PLN]	
	Netto	Brutto
Uruchomienie usługi CTS MMJ	24,59	30,00

Opłata aktywacyjna Uruchomienie usługi CST MMJ zawiera m.in. koszt konfiguracji Urządzenia VoIP, koszt aktywacji jednego konta SIP oraz jednego numeru telefonicznego.

Przyłączenie Urządzenia VoIP do sieci Internet w Lokalu Abonenta Abonent wykonuje samodzielnie.

### 2.2. Dodatkowe -opcjonalne.

	Opłata [PLN]	
	Netto	Brutto
Fax-2-Email	3,28	4,00
Voice-2-Email	3,28	4,00
Dodatkowy numer telefoniczny	2,46	3,00
Aktywacja pojedynczego dodatkowego konta SIP	4,10	5,00
Aktywacja dostępu do Panelu Klienta	0,00	0,00
Aktywacja prezentacji numeru dzwoniącego (CLIP)	0,00	0,00
Aktywacja prezentacji numeru własnego (CLIR)	0,00	0,00
Instalacja Zakończenia Sieci	131,15	160,00

## 3 Miesięczne opłaty abonamentowe.

### 3.1. Podstawowe.

	Opłata [PLN]	
	Netto	Brutto
Opłata abonamentowa TeleMMJ	8,20	10,00

Opłata Abonamentowa zawiera koszty abonamentu za jedno konto SIP oraz jeden numer telefoniczny, a także pakiet 30 minut do wykorzystania na rozmowy w ramach połączeń międzystrefowych.

### 3.2. Dodatkowe -opcjonalne.

	Opłata [PLN]	
	Netto	Brutto
Fax-2-Email	2,46	3,00
Voice-2-Email	2,46	3,00
Dodatkowy numer telefoniczny	1,64	2,00
Dodatkowe konto SIP	4,10	5,00
Dostęp do Panelu Klienta (w tym billing on-line)	0,00	0,00
Prezentacja numeru dzwoniącego (CLIP)	0,00	0,00
Prezentacja numeru własnego (CLIR)	0,00	0,00
Utrzymanie Zakończenia Sieci *	8,20	10,00
Dzierżawa bramki VoIP **	0,00	0,00
Dzierżawa bramki VoIP ***	4,10	5,00

\* Dotyczy Abonentów posiadających aktywne Zakończenie Sieci MMJ, ale nie korzystających z usługi dostępu do sieci MMJ wraz z dostępem do sieci Internet.

\*\* Dotyczy Abonentów posiadających aktywne Zakończenie Sieci MMJ.

\*\*\* Dotyczy Abonentów nie posiadających aktywnego Zakończenia Sieci MMJ.

### 3.3. Pakiety oszczędnościowe.

Istnieje możliwość uruchomienia pakietów oszczędnościowych.

Do wyboru są następujące pakiety oszczędnościowe:

- Tanie Lokalne;
- Tanie Komórki;
- Tanie Międzystrefowe;
- Tanie Międzynarodowe;
- Naliczanie Sekundowe.

Pakiety oszczędnościowe można łączyć w dowolny sposób.

Pakiety oszczędnościowe są uruchamiane na pełny Okres Rozliczeniowy od pierwszego dnia Okresu Rozliczeniowego  
Opłaty abonamentowe za uruchomione pakiety oszczędnościowe przedstawiają się następująco:

Uruchomione pakiety oszczędnościowe	Opłata abonamentowa za pakiety oszczędnościowe [PLN]		Łączna opłata abonamentowa: opłata podstawowa TeleMMJ + pakiety oszczędnościowe [PLN]	
	Netto	Brutto	Netto	Brutto
Aktywny jeden pakiet oszczędnościowy	8,20	10,00	16,39	20,00
Aktywne dwa pakiety oszczędnościowe	14,75	18,00	22,95	28,00
Aktywne trzy pakiety oszczędnościowe	19,67	24,00	27,87	34,00
Aktywne cztery pakiety oszczędnościowe	23,77	29,00	31,97	39,00
Aktywnych pięć pakietów oszczędnościowych	26,23	32,00	34,43	42,00

## 4 Opłaty za połączenia krajowe.

Opłaty za połączenia krajowe naliczane są za każdą rozpoczętą minutę połączenia z zastrzeżeniem pkt. 10 Cennika.

Kierunek połączenia	Okres	Opłata [PLN]	
		Netto	Brutto
Za rozpoczęcie połączenia	-	0,00	0,00
Za 1 min połączenia krajowego			
Numeracja Operatora	pracujący	0,00	0,00
	wolny	0,00	0,00
	wieczory	0,00	0,00
Lokalne	pracujący	0,11	0,13
	wolny	0,11	0,13
	wieczory	0,09	0,11
Międzystrefowe	pracujący	0,27	0,33
	wolny	0,27	0,33
	wieczory	0,24	0,29
Do sieci telefonii komórkowej za wyjątkiem sieci komórkowej P4	pracujący	0,80	0,98
	wolny	0,80	0,98
	wieczory	0,80	0,98
Do sieci telefonii komórkowej P4	pracujący	1,15	1,40
	wolny	1,15	1,40
	wieczory	1,15	1,40
Do sieci telefonii komórkowej bez prezentacji numeru *	pracujący	0,64	0,78
	wolny	0,64	0,78
	wieczory	0,64	0,78

\* Opłaty za połączenia bez prezentacji numeru abonenta. Operator MMJ ma prawo do zaprzestania świadczenia usługi połączenia do sieci telefonii komórkowej bez prezentacji numeru w każdej chwili.

## 5 Opłaty za połączenia międzynarodowe.

Opłaty za połączenia międzynarodowe naliczane są za każdą rozpoczętą minutę połączenia z zastrzeżeniem pkt. 10 Cennika.

	Opłata [PLN]	
	Netto	Brutto
Strefa 1	0,29	0,35
Strefa 2	0,49	0,60
Strefa 3	0,54	0,66
Strefa 4	0,74	0,90
Strefa 5	0,99	1,21
Strefa 6	1,09	1,33
Strefa 7	1,29	1,57
Strefa 8	1,44	1,76
Strefa 9	1,59	1,94
Strefa 10	1,89	2,31
Strefa 11	2,39	2,92
Strefa 12	2,89	3,53
Strefa 13	3,99	4,87
Strefa 14	4,89	5,97
Strefa 15	7,89	9,63
Strefa 16	12,49	15,24
Strefa 17	16,49	20,12

Strefa 1	Austria, Belgia, Francja, France premium, Niemcy, Germany premium, Holandia, Portugalia, Hiszpania, Spain premium, Szwecja, Sweden premium, Wielka Brytania, UK local rate, St. Zjedn. Ameryki. Północnej, Watykan
Strefa 2	Australia, Kanada, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Grecja, Islandia, Irlandia, Izrael, Włochy, Liechtenstein, Luksemburg, Norwegia, Norway premium, Szwajcaria, Switzerland premium
Strefa 3	Andora, Chiny, Gibraltar, Węgry, Japonia, Litwa, Malta, Monako, Nowa Zelandia, Rosja, San Marino, Słowacja, St.Zj.A.P.-Dziewicze Wyspy
Strefa 4	Brazylia, Chorwacja, Cypr, Hong-Kong, Łotwa, Portoryko, Słowenia, Republika Płd. Afryki, Ukraina
Strefa 5	Bułgaria, Owcze Wyspy, Rumunia, Singapur, Dziewicze Wyspy Brytyjskie
Strefa 6	Albania, Białoruś, Czechy-mob, Gruzja, Grecja-mob, Izrael-mob, Korea Płd., Korea Płd.-mob, Litwa-mob, Malezja, Norwegia-mob, Turcja
Strefa 7	Andora-mob, Azerbejdżan, Gibraltar-mob, Irlandia-mob, Kazachstan, Liechtenstein-mob, Luksemburg-mob,

	Słowenia-mob, Tajwan, Tajwan-mob, Turcja-mob, Serbia i Czarnogóra
Strefa 8	Argentyna, Armenia, Australia-mob, Austeria-mob, Belgia-mob, Bośnia i Hercegowina, Brazylia-mob, Bułgaria-mob, Chile, Chile-mob, Chile premium Kolumbia, Kolumbia-mob, Chorwacja-mob, Cypr-mob, dania-mob, Estonia-mob, Finlandia-mob, Francja-mob, Niemcy-mob, Węgry-mob, Islandia-mob, Indie, Indonezja, Iran, Włochy-mob, Japonia-mob, Kazachstan-mob, Kirgistan, Łotwa-mob, Libia, Macedonia, Malta-mob, Mołdawia, Mołdawia-mob, Monako-mob, Nigeria, Portugalia-mob, Rumunia-mob, Słowacja-mob, Republika Płd. Afryki-mob, Hiszpania-mob, Szwecja-mob, Tadżykistan, Tajlandia, Turkmenistan, Uk National Rate, Wielka Brytania-mob, Uzbekistan, Serbia i Czarnogóra-mob
Strefa 9	Algieria, Kostaryka, Dominikana, Ghana, Indonezja-mob, Macedonia-mob, Meksyk, Antyle Holenderskie, Holandia-mob, nowa Zelandia-mob, ,Szwajcaria-mob, Tadżykistan-mob, Wietnam
Strefa 10	Samoa Amerykańskie, Egipt, Salwador, Gujana Francuska, Guam, Malawi, Nigeria-mob, Northern Mariana Is, Palestyna, Filipiny, Zjedn. Emiraty Arabskie
Strefa 11	Angola, Anguilla, Antiqua i Barbuda, Antiqua i Barbuda audiotext, Aruba, Bahama Wyspy, Bahrajn, Bangladesz, Barbados, Belize, Benin, Bermudy, Bhutan, Boliwia, Botswana, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Kambodża, Kajmany Wyspy, Republika Śr Afryki, Kongo, Ekwador, Ekwador-mob, Fidzi, Fidzi audiotext, Polinezja Francuska, Gabon, Gambia, Grenada, Gwadelupa, Gwatemala, Gwinea Rep., Honduras, Wybrzeże Kości Słoniowej, Jamajka, Jordania, Kuwejt, Liban, Lesotho, Makao, Martynika, Martynika-mob, Mauretania, Mauritius, Mayotte, Mayotte-mob, Mongolia, Maroko, Maroko-mob, Mozambik, Namibia, Nikaragua, Pakistan, Panama, Paragwaj, Peru, Peru-mob, Katar, Reunion, Reunion-mob, Arabia Saudyjska, Senegal, Seszele, St. Kitts & Nevis, St. Lucia, St Vincent & Grenadines, Sudan, Swaziland, Tanzania, Tunezja, Turks Wyspy, Uganda, Urugwaj, Wenezuela, Wenezuela-mob, Zambia, Zimbabwe
Strefa 12	Afganistan, Kamerun, Zielonego Przylądka (wyspy), Czad, Cocos Is, Komory, Kongo-Rep. Dem. (Zaire), Dominika, Gwinea Równik, Erytrea, Irak, Kenia, Laos, Liban-mob, Liberia, Madagaskar, Malediwy, Mali, Marshalla Wyspy, Mikronezja, Montserrat, Myanmar, Namibia-mob, Nowa Kaledonia, Niger, Oman, Papua Nowa Gwinea, Papua New Guinea audiotext, Rwanda, Sierra Leone, Sri Lanka, Surinam, Syria, Togo, Trynidad i Tobago, Jemen
Strefa 13	Wniebowstąpienia Wyspy, Cooka (wyspy), Kuba>Guantanamo Bay, Diego Garcia, Dżibuti, Etiopia, Falklandy, Gujana Francuska-mob, Grenlandia, Haiti, Nepal, Św. Helena Wyspa, Tokelau, Samoa Zachodnie
Strefa 14	Antarktyka, Wyspa Bożego Narodzenia, Kuba, Gwinea Bissau, Gujana, Guyana premium, Kiribati, Koreańska Rep. Lud.- Dem., Nauru, Niue Wyspy, Norfolk Is, Palau (Belau), Salomona Wyspy, Somalia, Św. Piotra i Mikelona Wyspy, Tonga, Tuvalu, Vanuatu, Wallis i Futuna, NORFOLK IS premium
Strefa 15	Timor Wschodni, Św. Tomasza Wyspa, Thuraya, INMARSAT Atlantic East B, INMARSAT Atlantic East M, INMARSAT Atlantic East Mini M, INMARSAT Atlantic West B, INMARSAT Atlantic West M, INMARSAT Atlantic West Mini M, INMARSAT Indian B, INMARSAT Indian M, INMARSAT Indian Mini M, INMARSAT Pacific B, INMARSAT Pacific M, INMARSAT Pacific Mini M, INMARSAT SNAC B, INMARSAT SNAC M, INMARSAT SNAC MM
Strefa 16	Emsat, Globalstar 8, Globalstar 9, Iridium/Emsat 008816/008817, NORFOLK IS audiotext
Strefa 17	Kierunki o podwyższonej opłacie, INMARSAT Atlantic East A, INMARSAT Atlantic West A, INMARSAT Indian A, INMARSAT Pacific A

## 6 Opłaty za połączenia krajowe lokalne w pakiecie oszczędnościowym Tanie Lokalne.

Kierunek połączenia	Okres	Opłata [PLN]	
		Netto	Brutto
Za rozpoczęcie połączenia	-	0,00	0,00
Za 1 min połączenia krajowego			
Lokalne	pracujący	0,08	0,10
	wolny	0,07	0,09
	wieczory	0,06	0,07

## 7 Opłaty za połączenia krajowe do sieci telefonii komórkowej w pakiecie oszczędnościowym Tanie Komórki.

Kierunek połączenia	Okres	Opłata [PLN]	
		Netto	Brutto
Za rozpoczęcie połączenia	-	0,00	0,00
Za 1 min połączenia krajowego			
Do sieci telefonii komórkowej za wyjątkiem sieci komórkowej P4	pracujący	0,59	0,72
	wolny	0,59	0,72
	wieczory	0,59	0,72
Do sieci telefonii komórkowej P4	pracujący	0,85	1,04
	wolny	0,85	1,04
	wieczory	0,85	1,04
Do sieci telefonii komórkowej bez prezentacji numeru *	pracujący	0,49	0,60
	wolny	0,49	0,60
	wieczory	0,49	0,60

\* Opłaty za połączenia bez prezentacji numeru abonenta. Operator MMJ ma prawo do zaprzestania świadczenia usługi połączenia do sieci telefonii komórkowej bez prezentacji numeru w każdej chwili.

## 8 Opłaty za połączenia krajowe międzystrefowe w pakiecie Tanie Międzystrefowe.

Kierunek połączenia	Okres	Opłata [PLN]	
		Netto	Brutto
Za rozpoczęcie połączenia	-	0,00	0,00
Za 1 min połączenia krajowego			
Międzystrefowe	pracujący	0,11	0,13
	wolny	0,11	0,13
	wieczory	0,09	0,11

## 9 Opłaty za połączenia międzynarodowe w pakiecie oszczędnościowym Tanie Międzynarodowe.

	Opłata [PLN]	
	Netto	Brutto
Strefa 1	0,11	0,13
Strefa 2	0,31	0,38
Strefa 3	0,37	0,45
Strefa 4	0,55	0,67
Strefa 5	0,72	0,88
Strefa 6	0,82	1,00
Strefa 7	0,94	1,15
Strefa 8	1,04	1,27
Strefa 9	1,18	1,44
Strefa 10	1,31	1,60
Strefa 11	1,75	2,14
Strefa 12	2,20	2,68
Strefa 13	3,07	3,75
Strefa 14	3,73	4,55
Strefa 15	6,60	8,05
Strefa 16	10,60	12,93
Strefa 17	12,50	15,25

## 10 Naliczanie Sekundowe.

Przy aktywnym pakiecie Naliczanie Sekundowe opłaty za połączenia krajowe oraz międzynarodowe naliczane są za każdą sekundę połączenia. Opłata za 1 sekundę połączenia wynosi 1/60 stawki za minutę połączenia.



## 11 Opłaty za połączenia z numerami 0-80x.

	Okres	Sposób naliczania	Opłata [PLN]	
			Netto	Brutto
Połączenia do numerów 0-800	Cały tydzień	Bez opłat	0,00	0,00
Połączenia do numerów 0-8011, 0-8012, 0-8017, 0-8018	Cały tydzień	Za połączenie	0,29	0,35
Połączenia do numerów 0-8013, 08019	8.00-22.00 wszystkie dni tygodnia	3 min	0,29	0,35
	22.00-8.00 wszystkie dni tygodnia	6 min	0,29	0,35
Połączenia do numerów 0-8014	pracujący	1 min	0,40	0,49
	wolny		0,30	0,37
	wieczory		0,20	0,24
Połączenia do numerów 0-8015, 0-8016, 0-8010	Cały tydzień	1 min	0,29	0,35
Połączenia do numerów 0-8041	8.00-22.00 wszystkie dni tygodnia	3 min	0,29	0,35
	22.00-8.00 wszystkie dni tygodnia	6 min	0,29	0,35
Połączenia do numerów 0-8042	Cały tydzień	1 min	0,29	0,35

## 12 Opłaty za połączenia z sieciami przywoławczymi.

	Okres	Sposób naliczania	Opłata [PLN]	
			Netto	Brutto
Połączenia z numerem 0 64 (z wyłączeniem wskaźnika 0 64 22)	8.00-22.00 wszystkie dni tygodnia	3 min	0,29	0,35
	22.00-8.00 wszystkie dni tygodnia	6 min	0,29	0,35
Połączenia z numerem 0 64 22	Cały tydzień	1 min	4,00	4,88

## 13 Opłaty za połączenia Audiotekstowe.

	Okres	Sposób naliczania	Opłata [PLN]	
			Netto	Brutto
Połączenia z numerami 0-3001, 0-7001, 0-7011, 0-7081	Cały tydzień	1 min	0,29	0,35
Połączenia z numerami 0-3002, 0-7002, 0-7012, 0-7082	Cały tydzień	1 min	1,05	1,28
Połączenia z numerami 0-3003, 0-7003, 0-7013, 0-7083	Cały tydzień	1 min	1,69	2,06
Połączenia z numerami 0-3004, 0-7004, 0-7014, 0-7084	Cały tydzień	1 min	2,10	2,56
Połączenia z numerami 0-3005, 0-7005, 0-7015, 0-7085	Cały tydzień	1 min	3,00	3,66
Połączenia z numerami 0-3006, 0-7006, 0-7016, 0-7086	Cały tydzień	1 min	3,46	4,22
Połączenia z numerami 0-3007, 0-7007, 0-7017, 0-7087	Cały tydzień	1 min	4,00	4,88
Połączenia z numerami 0-3008, 0-7008, 0-7018, 0-7088	Cały tydzień	1 min	6,25	7,63
Połączenia z numerami 0-3009, 0-7009, 0-7019, 0-7089	Cały tydzień	1 min	8,12	9,91
Połączenia z numerami 0-4001, 0-7071	Cały tydzień	Za połączenie	1,16	1,42
Połączenia z numerami 0-4002, 0-7072	Cały tydzień	Za połączenie	2,03	2,48
Połączenia z numerami 0-4003, 0-7073	Cały tydzień	Za połączenie	3,19	3,89
Połączenia z numerami 0-4004, 0-7074	Cały tydzień	Za połączenie	4,06	4,95
Połączenia z numerami 0-4005, 0-7075	Cały tydzień	Za połączenie	5,22	6,37
Połączenia z numerami 0-4006, 0-7076	Cały tydzień	Za połączenie	8,12	9,91
Połączenia z numerami 0-4007, 0-7077	Cały tydzień	Za połączenie	10,15	12,38

## 14 Połączenia z numerami specjalnymi.

Rodzaj połączenia	Okres	Sposób naliczania	Oplata za połączenie [PLN] Netto	Oplata za połączenie [PLN] Brutto
Połączenia do numeru 118913 Biuro Numerów TP <sup>1</sup>	Cały tydzień	Oplata za połączenie	1,16	1,42
Połączenia do numeru 9493 Bank Danych TP <sup>2</sup>	Cały tydzień	1 min	1,69	2,06
Połączenia do numeru 9491 Informacja Miejska TP	Cały tydzień	1 min	1,05	1,28
Połączenia do numeru 118912 Międzynarodowe Biuro Numerów TP	Cały tydzień	1 min	2,00	2,44
Połączenie do numeru 9228	Cały tydzień	1 min	0,29	0,35
Połączenie do numerów 9220, 9221, 9222, 9225, 9226, 9227, 9229, 9310, 9311, 9312, 9313, 9314, 9315, 9316, 9319, 9377, 9388, 9420, 9423, 9428, 9438, 9470, 9489, 9570, 9571, 9574, 9575, 118 112, 118 800	Cały tydzień	1 min	0,58	0,71
Połączenie do innych numerów specjalnych	-	1 min	Zgodnie z cennikiem połączeń lokalnych	Zgodnie z cennikiem połączeń lokalnych
Połączenia z sieci Operatora do numeru 9050 zamawianie rozmów międzystrefowych	Cały tydzień	Oplata za połączenie	0,87	1,06
Połączenia z sieci Operatora do numeru 9051 zamawianie rozmów międzystrefowych				
Połączenia do numeru 984, 985, 986, 991, 992, 993, 994, 997, 998, 999, 112	Cały tydzień	1 min	Wolne od opłat	
Połączenie z sieci Operatora do numeru 9497 biuro zleceń	Cały tydzień		1,16	1,42

Wolne od opłat są połączenia telefoniczne ze służbami specjalnymi posiadającymi numery skrócone: pogotowia ratunkowego, pogotowia straży pożarnej, pogotowia policji.

<sup>1</sup> Numer 913 dostępny był do 31 grudnia 2004. Brak możliwości realizacji połączeń na numer 913 wynika z zmian w numeracji krajowej. W ramach jednego połączenia można uzyskać informacje maksymalnie o czterech numerach telefonów TP.

<sup>2</sup> W ramach jednego połączenia można uzyskać informacje maksymalnie o stu numerach oraz inne dane dostępne w bazie TP

## 15 Opłaty dodatkowe.

	Opłata [PLN]	
	Netto	Brutto
Zmiana numeru telefonu na życzenie Abonenta	20,00	24,40
Opłata za wysłanie faktury VAT pocztą - list zwykły	1,64	2,00
Opłata za wysłanie faktury VAT pocztą - list polecony	4,10	5,00
Przyjęcie wpłaty za usługę CTS MMJ w Kasie MMJ	1,64	2,00
Sporządzenie aneksu, cesji, porozumienia	16,39	20,00
Sporządzenie dokumentu (zaświadczenie, kopia umowy, itp) za każdą stronę A4	8,20	10,00
Sporządzenie duplikatu Rachunku	4,10	5,00
Zawieszenie usługi	8,20	10,00
Ponowne rozpoczęcie świadczenia usługi	24,59	30,00
Usługa odbioru Sprzętu na życzenie Abonenta	24,59	30,00
Złoty numer	100,00	122,00

## 16 Opłaty serwisowe.

Serwis Operatora świadczony z przyczyn leżących po stronie Abonenta lub na jego życzenie.

	Opłata [PLN]	
	Netto	Brutto
Przyjazd serwisu do Lokalu Abonenta	16,39	20,00
Wymiana, konfiguracja Urządzenia VoIP w Lokalu Abonenta oraz jego przyłączenia do istniejącej sieci (w tym przyjazd)	40,98	50,00
Konfiguracja Urządzenia VoIP w biurze Operatora	16,39	20,00
Wykonanie, naprawa lub modernizacja sieci w Lokalu	wg kosztorysu	

## 17 Opłaty windykacyjne.

	Opłata [PLN]	
	Netto	Brutto
Sporządzenie pisemnego wezwania do zapłaty	4,10	5,00
Sporządzenie pozwu sądowego	24,59	30,00
Kara umowna za brak zwrotu, uszkodzenie lub zagubienie dzierżawionego Urządzenia VoIP	300,00	366,00