

# Cennik Usługi Cyfrowej Telefonii Stacjonarnej

TeleMMJ

TARYFY Tele 20, Tele 40, Tele 60

obowiązuje od 7 grudnia 2009



## 1 Postanowienia ogólne.

1. Niniejszy Cennik Usługi Cyfrowej Telefonii Stacjonarnej Tele MMJ Taryfy Tele 20, Tele 40 i Tele 60 jest dedykowany wyłącznie dla Abonentów posiadających dostęp do sieci Internet lub aktywujących Usługę w zasięgu sieci MMJ.
2. Cennik Usługi Cyfrowej Telefonii Stacjonarnej Tele MMJ Taryfy Tele 20, Tele 40 i Tele 60, który jest załącznikiem do Umowy o Udostępnianie Usług Telekomunikacyjnych, zwany dalej Cennikiem, określa opłaty i zasady rozliczeń za ruch telefoniczny zrealizowany w ramach Usługi Cyfrowej Telefonii Stacjonarnej Tele MMJ w Taryfach Tele 20, Tele 40 i Tele 60.
3. Okresem rozliczeniowym jest miesiąc kalendarzowy. Opłaty naliczane są w okresach rozliczeniowych według niniejszego Cennika.
4. Opłaty jednorazowe naliczane są z fakturą za pierwszy pełen okres rozliczeniowy.
5. Opłaty abonamentowe naliczane są z góry. Opłata za pierwszy niepełny okres rozliczeniowy naliczana jest z fakturą za pierwszy pełen okres rozliczeniowy.
6. Opłata abonamentowa w okresie rozliczeniowym, w którym usługa została dezaktywowana, naliczana jest do końca okresu rozliczeniowego.
7. Abonent Taryfy ZERO do korzystania z usługi dysponuje bramką telefoniczną VoIP własną lub dzierżawi Urządzenie VoIP od Operatora.

## 2 Opłaty aktywacyjne.

### 2.1. Podstawowe.

	Opłata [PLN]	
	Netto	Brutto
Uruchomienie usługi CTS MMJ	40,98	50,00

Opłata aktywacyjna Uruchomienie usługi CST MMJ zawiera m.in. koszt konfiguracji Urządzenia VoIP, koszt aktywacji jednego konta SIP oraz jednego numeru telefonicznego.

Przyłączenie Urządzenia VoIP do sieci Internet w Lokalu Abonenta Abonent wykonuje samodzielnie.

### 2.2. Dodatkowe -opcjonalne.

	Opłata [PLN]	
	Netto	Brutto
Fax-2-Email	3,28	4,00
Voice-2-Email	3,28	4,00
Dodatkowy numer telefoniczny	2,46	3,00
Aktywacja pojedynczego dodatkowego konta SIP	4,10	5,00
Aktywacja dostępu do Panelu Klienta	0,00	0,00
Aktywacja prezentacji numeru dzwoniącego (CLIP)	0,00	0,00
Aktywacja prezentacji numeru własnego (CLIR)	0,00	0,00
Instalacja Zakończenia Sieci	131,15	160,00

## 3 Miesięczne opłaty abonamentowe.

### 3.1. Podstawowe.

Opłata abonamentowa	Opłata [PLN]	
	Netto	Brutto
TARYFA Tele 20	16,39	20,00
TARYFA Tele 40	32,79	40,00
TARYFA Tele 60	49,18	60,00

W ramach Opłaty Abonamentowej zawarte są jedno konto SIP oraz jeden numer telefoniczny.

### 3.2. Dodatkowe - opcjonalne.

	Opłata [PLN]	
	Netto	Brutto
Fax-2-Email	2,46	3,00
Voice-2-Email	2,46	3,00
Dodatkowy numer telefoniczny	1,64	2,00
Dodatkowe konto SIP	4,10	5,00
Dostęp do Panelu Klienta (w tym billing on-line)	0,00	0,00
Prezentacja numeru dzwoniącego (CLIP)	0,00	0,00
Prezentacja numeru własnego (CLIR)	0,00	0,00

## 4 Darmowe Godziny - bezpłatne połączenia.

### 4.1. Ilość bezpłatnych minut do wykorzystania na połączenia lokalne i międzystrefowe

Taryfa	Ilość minut bezpłatnych połączeń
Tele 20	120
Tele 40	300
Tele 60	600

Niewykorzystane minuty w danym okresie rozliczeniowym nie przechodzą do następnego okresu rozliczeniowego.

## 5 Opłaty za połączenia krajowe.

W Taryfie Tele 20 opłaty za połączenia krajowe naliczane są za każdą rozpoczętą minutę połączenia

Kierunek połączenia	Taryfa	Opłata [PLN]	
		Netto	Brutto
Za rozpoczęcie połączenia	-	0,000	0,00
Za 1 min połączenia krajowego			
Numeracja Operatora	Tele 20	0,000	0,00
	Tele 40	0,000	0,00
	Tele 60	0,000	0,00
Lokalne *	Tele 20	0,090	0,11
	Tele 40	0,074	0,09
	Tele 60	0,057	0,07
Międzystrefowe *	Tele 20	0,090	0,11
	Tele 40	0,074	0,09
	Tele 60	0,057	0,07
Do sieci telefonii komórkowej za wyjątkiem sieci komórkowej Play i Cyfrowego Polsatu	Tele 20	0,328	0,40
	Tele 40	0,287	0,35
	Tele 60	0,238	0,29
Do sieci telefonii komórkowej Play i Cyfrowego Polsatu	Tele 20	0,894	1,09
	Tele 40	0,730	0,89
	Tele 60	0,648	0,79

\* Opłaty są naliczane po wykorzystaniu puli bezpłatnych minut w ramach abonamentu.

## 6 Opłaty za połączenia międzynarodowe.

Opłaty za połączenia międzynarodowe naliczane są za każdą rozpoczętą minutę połączenia z zastrzeżeniem pkt. 10 Cennika.

		Opłata [PLN]	
		Netto	Brutto
Strefa 1	Tele 20	0,287	0,35
	Tele 40	0,205	0,25
	Tele 60	0,123	0,15
Strefa 2	Tele 20	0,369	0,45
	Tele 40	0,287	0,35
	Tele 60	0,230	0,28
Strefa 3	Tele 20	0,656	0,80
	Tele 40	0,566	0,69
	Tele 60	0,460	0,56
Strefa 4	Tele 20	1,090	1,33
	Tele 40	0,860	1,05
	Tele 60	0,740	0,90
Strefa 5	Tele 20	1,440	1,76
	Tele 40	1,230	1,50
	Tele 60	0,990	1,21
Strefa 6	Tele 20	1,590	1,94
	Tele 40	1,336	1,63
	Tele 60	1,090	1,33
Strefa 7	Tele 20	1,890	2,31
	Tele 40	1,590	1,94
	Tele 60	1,290	1,57
Strefa 8	Tele 20	2,049	2,50
	Tele 40	1,705	2,08
	Tele 60	1,440	1,76
Strefa 9	Tele 20	2,390	2,92
	Tele 40	2,033	2,48
	Tele 60	1,590	1,94
Strefa 10	Tele 20	2,890	3,53
	Tele 40	2,390	2,92
	Tele 60	1,890	2,31
Strefa 11	Tele 20	3,369	4,11
	Tele 40	2,890	3,53
	Tele 60	2,390	2,92

Strefa 12	Tele 20	3,990	4,87
	Tele 40	3,369	4,11
	Tele 60	2,890	3,53
Strefa 13	Tele 20	5,080	6,20
	Tele 40	4,590	5,60
	Tele 60	3,990	4,87
Strefa 14	Tele 20	6,180	7,54
	Tele 40	5,574	6,80
	Tele 60	4,890	5,97
Strefa 15	Tele 20	10,131	12,36
	Tele 40	9,000	10,98
	Tele 60	7,890	9,63
Strefa 16	Tele 20	16,049	19,58
	Tele 40	14,303	17,45
	Tele 60	12,490	15,24
Strefa 17	Tele 20	20,615	25,15
	Tele 40	18,430	22,49
	Tele 60	16,490	20,12

Strefa 1	Austria, Belgia, Francja, France premium, Niemcy, Germany premium, Holandia, Portugalia, Hiszpania, Spain premium, Szwecja, Sweden premium, Wielka Brytania, UK local rate, St. Zjedn. Ameryki. Północnej, Watykan
Strefa 2	Australia, Kanada, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Grecja, Islandia, Irlandia, Izrael, Włochy, Liechtenstein, Luksemburg, Norwegia, Norway premium, Szwajcaria, Switzerland premium
Strefa 3	Andora, Chiny, Gibraltar, Węgry, Japonia, Litwa, Malta, Monako, Nowa Zelandia, Rosja, San Marino, Słowacja, St.Zj.A.P.-Dziewicze Wyspy
Strefa 4	Brazylia, Chorwacja, Cypr, Hong-Kong, Łotwa, Portoryko, Słowenia, Republika Płd. Afryki, Ukraina
Strefa 5	Bułgaria, Owcze Wyspy, Rumunia, Singapur, Dziewicze Wyspy Brytyjskie
Strefa 6	Albania, Białoruś, Czechy-mob, Gruzja, Grecja-mob, Izrael-mob, Korea Płd., Korea Płd.-mob, Litwa-mob, Malezja, Norwegia-mob, Turcja
Strefa 7	Andora-mob, Azerbejdżan, Gibraltar-mob, Irlandia-mob, Kazachstan, Liechtenstein-mob, Luksemburg-mob, Słowenia-mob, Tajwan, Tajwan-mob, Turcja-mob, Serbia i Czarnogóra
Strefa 8	Argentyna, Armenia, Australia-mob, Austeria-mob, Belgia-mob, Bośnia i Hercegowina, Brazylia-mob, Bułgaria-mob, Chile, Chile-mob, Chile premium Kolumbia, Kolumbia-mob, Chorwacja-mob, Cypr-mob, dania-mob, Estonia-mob, Finlandia-mob, Francja-mob, Niemcy-mob, Węgry-mob, Islandia-mob, Indie, Indonezja, Iran, Włochy-mob, Japonia-mob, Kazachstan-mob, Kirgistan, Łotwa-mob, Libia, Macedonia, Malta-mob, Mołdawia, Mołdawia-mob, Monako-

	mob, Nigeria, Portugalia-mob, Rumunia-mob, Słowacja-mob, Republika Płd. Afryki-mob, Hiszpania-mob, Szwecja-mob, Tadżykistan, Tajlandia, Turkmenistan, Uk National Rate, Wielka Brytania-mob, Uzbekistan, Serbia i Czarnogóra-mob
Strefa 9	Algieria, Kostaryka, Dominikana, Ghana, Indonezja-mob, Macedonia-mob, Meksyk, Antyle Holenderskie, Holandia-mob, nowa Zelandia-mob, ,Szwajcaria-mob, Tadżykistan-mob, Wietnam
Strefa 10	Samoa Amerykańskie, Egipt, Salwador, Gujana Francuska, Guam, Malawi, Nigeria-mob, Northern Mariana Is, Palestyna, Filipiny, Zjedn. Emiraty Arabskie
Strefa 11	Angola, Anguilla, Antiqua i Barbuda, Antiqua i Barbuda audiotext, Aruba, Bahama Wyspy, Bahrajn, Bangladesz, Barbados, Belize, Benin, Bermudy, Bhutan, Boliwia, Botswana, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Kambodża, Kajmany Wyspy, Republika Śr Afryki, Kongo, Ekwador, Ekwador-mob, Fidzi, Fidzi audiotext, Polinezja Francuska, Gabon, Gambia, Grenada, Gwadelupa, Gwatemala, Gwinea Rep., Honduras, Wybrzeże Kości Słoniowej, Jamajka, Jordania, Kuwejt, Liban, Lesotho, Makao, Martynika, Martynika-mob, Mauretania, Mauritius, Mayotte, Mayotte-mob, Mongolia, Maroko, Maroko-mob, Mozambik, Namibia, Nikaragua, Pakistan, Panama, Paragwaj, Peru, Peru-mob, Katar, Reunion, Reunion-mob, Arabia Saudyjska, Senegal, Seszele, St. Kitts & Nevis, St. Lucia, St Vincent & Grenadies, Sudan, Swaziland, Tanzania, Tunezja, Turks Wyspy, Uganda, Urugwaj, Wenezuela, Wenezuela-mob, Zambia, Zimbabwe
Strefa 12	Afganistan, Kamerun, Zielonego Przylądka (wyspy), Czad, Cocos Is, Komory, Kongo-Rep. Dem. (Zaire), Dominika, Gwinea Równik, Erytrea, Irak, Kenia, Laos, Liban-mob, Liberia, Madagaskar, Malediwy, Mali, Marshalla Wyspy, Mikronezja, Montserrat, Myanmar, Namibia-mob, Nowa Kaledonia, Niger, Oman, Papua Nowa Gwinea, Papua New Guinea audiotext, Rwanda, Sierra Leone, Sri Lanka, Surinam, Syria, Togo, Trynidad i Tobago, Jemen
Strefa 13	Wniebowstąpienia Wyspy, Cooka (wyspy), Kuba>Guantanamo Bay, Diego Garcia, Dżibuti, Etiopia, Falklandy, Gujana Francuska-mob, Grenlandia, Haiti, Nepal, Św. Helena Wyspa, Tokelau, Samoa Zachodnie
Strefa 14	Antarktyka, Wyspa Bożego Narodzenia, Kuba, Gwinea Bissau, Gujana, Guyana premium, Kiribati, Koreańska Rep. Lud.- Dem., Nauru, Niue Wyspy, Norfolk Is, Palau (Belau), Salomona Wyspy, Somalia, Św. Piotra i Mikelona Wyspy, Tonga, Tuvalu, Vanuatu, Wallis i Futuna, NORFOLK IS premium
Strefa 15	Timor Wschodni, Św. Tomasza Wyspa, Thuraya, INMARSAT Atlantic East B, INMARSAT Atlantic East M, INMARSAT Atlantic East Mini M, INMARSAT Atlantic West B, INMARSAT Atlantic West M, INMARSAT Atlantic West Mini M, INMARSAT Indian B, INMARSAT Indian M, INMARSAT Indian Mini M, INMARSAT Pacific B, INMARSAT Pacific M, INMARSAT Pacific Mini M, INMARSAT SNAC B, INMARSAT SNAC M, INMARSAT SNAC MM
Strefa 16	Emsat, Globalstar 8, Globalstar 9, Iridium/Emsat 008816/008817, NORFOLK IS audiotext
Strefa 17	Kierunki o podwyższonej opłacie, INMARSAT Atlantic East A, INMARSAT Atlantic West A, INMARSAT Indian A, INMARSAT Pacific A

## 7 Opłaty za połączenia z numerami 0-80x.

	Okres	Sposób naliczania	Opłata [PLN]	
			Netto	Brutto
Połączenia do numerów 0-800	Cały tydzień	Bez opłat	0,00	0,00
Połączenia do numerów 0-8011, 0-8012, 0-8017, 0-8018	Cały tydzień	Za połączenie	0,29	0,35
Połączenia do numerów 0-8013, 08019, 0-8041	8.00-22.00 wszystkie dni tygodnia	3 min	0,29	0,35
	22.00-8.00 wszystkie dni tygodnia	6 min	0,29	0,35
Połączenia do numerów 0-8014	pracujący	1 min	0,40	0,49
	wolny		0,30	0,37
	wieczory		0,20	0,24
Połączenia do numerów 0-8015, 0-8016, 0-8010, 0-8042	Cały tydzień	1 min	0,29	0,35

## 8 Opłaty za połączenia z numerami 0-70x.

	Okres	Sposób naliczania	Opłata [PLN]	
			Netto	Brutto
Połączenia z numerami 0-703 1, 0-700 1, 0-701 1, 0-708 1	Cały tydzień	1 min	0,29	0,35
Połączenia z numerami 0-703 2, 0-700 2, 0-701 2, 0-708 2	Cały tydzień	1 min	1,05	1,28
Połączenia z numerami 0-703 3, 0-700 3, 0-701 3, 0-708 3	Cały tydzień	1 min	1,69	2,06
Połączenia z numerami 0-703 4, 0-700 4, 0-701 4, 0-708 4	Cały tydzień	1 min	2,10	2,56
Połączenia z numerami 0-703 5, 0-700 5, 0-701 5, 0-708 5	Cały tydzień	1 min	3,00	3,66
Połączenia z numerami 0-703 6, 0-700 6, 0-701 6, 0-708 6	Cały tydzień	1 min	3,46	4,22
Połączenia z numerami 0-703 7, 0-700 7, 0-701 7, 0-708 7	Cały tydzień	1 min	4,00	4,88
Połączenia z numerami 0-703 8, 0-700 8, 0-701 8, 0-708 8	Cały tydzień	1 min	6,25	7,63
Połączenia z numerami 0-703 9, 0-700 9, 0-701 9, 0-708 9	Cały tydzień	1 min	8,12	9,91
Połączenia z numerami 0-704 0	Cały tydzień	Za połączenie	0,58	0,71
Połączenia z numerami 0-704 1	Cały tydzień	Za połączenie	1,16	1,42
Połączenia z numerami 0-704 2	Cały tydzień	Za połączenie	2,03	2,48
Połączenia z numerami 0-704 3	Cały tydzień	Za połączenie	3,19	3,89
Połączenia z numerami 0-704 4	Cały tydzień	Za połączenie	4,06	4,95
Połączenia z numerami 0-704 5	Cały tydzień	Za połączenie	5,22	6,37
Połączenia z numerami 0-704 6	Cały tydzień	Za połączenie	8,12	9,91
Połączenia z numerami 0-704 7	Cały tydzień	Za połączenie	10,15	12,38

### Objaśnienia

Podstawą do ustalenia opłaty za połączenie do numeru 0-703, 0-700, 0-701 lub 0-708 z wyłączeniem połączeń do numeru 0-703 9, 0-700 9, 0-701 9 lub 0-708 9 jest jednostka taryfikacyjna 0,29 + VAT.



## 9 Opłaty za połączenia z sieciami przywoławczymi.

	Okres	Sposób naliczania	Opłata [PLN]	
			Netto	Brutto
Połączenia z numerem 0 64 (z wyłączeniem wskaźnika 0 64 22)	8.00-22.00 wszystkie dni tygodnia	3 min	0,29	0,35
	22.00-8.00 wszystkie dni tygodnia	6 min	0,29	0,35
Połączenia z numerem 0 64 22	Cały tydzień	1 min	4,00	4,88

## 10 Połączenia z numerami specjalnymi.

Rodzaj połączenia	Okres	Sposób naliczania	Opłata za połączenie [PLN] Netto	Opłata za połączenie [PLN] Brutto
Połączenia do numeru 118913 Biuro Numerów TP <sup>1</sup>	Cały tydzień	Opłata za połączenie	1,16	1,42
Połączenia do numeru 19493 Bank Danych TP <sup>2</sup>	Cały tydzień	1 min	1,69	2,06
Połączenia do numeru 19491 Informacja Miejska TP	Cały tydzień	1 min	1,05	1,28
Połączenia do numeru 118912 i 118811 Międzynarodowe Biuro Numerów TP	Cały tydzień	1 min	2,00	2,44
Połączenie do numeru 19228	Cały tydzień	1 min	0,29	0,35
Połączenie do numerów 19220, 19221, 19222, 19225, 19226, 19227, 19229, 19310, 19311, 19312, 19313, 19314, 19315, 19316, 19319, 19377, 19388, 19420, 19423, 19428, 19438, 19470, 19489, 19570, 19571, 19574, 19575, 118 112, 118 800	Cały tydzień	1 min	0,58	0,71
Połączenie do innych numerów specjalnych	-	1 min	Zgodnie z cennikiem połączeń lokalnych	Zgodnie z cennikiem połączeń lokalnych
Połączenia do numeru 984, 985, 986, 991, 992, 993, 994, 997, 998, 999, 112, 116 111	Cały tydzień	1 min	Wolne od opłat	
Połączenie z sieci Operatora do numeru 19497 biuro zleceń	Cały tydzień		1,16	1,42

Wolne od opłat są połączenia telefoniczne ze służbami specjalnymi posiadającymi numery skrócone: pogotowia ratunkowego, pogotowia straży pożarnej, pogotowia policji.

<sup>1</sup> W ramach jednego połączenia można uzyskać informacje maksymalnie o czterech numerach telefonów TP.

<sup>2</sup> W ramach jednego połączenia można uzyskać informacje maksymalnie o stu numerach oraz inne dane dostępne w bazie TP

## 11 Opłaty dodatkowe.

	Opłata [PLN]	
	Netto	Brutto
Zmiana numeru telefonu na życzenie Abonenta	20,00	24,40
Opłata za wysłanie faktury VAT pocztą - list zwykły	1,64	2,00
Opłata za wysłanie faktury VAT pocztą - list polecony	4,10	5,00
Przyjęcie wpłaty za usługę CTS MMJ w Kasie MMJ	1,64	2,00
Sporządzenie aneksu, cesji, porozumienia	16,39	20,00
Sporządzenie dokumentu (zaświadczenie, kopia umowy, itp) za każdą stronę A4	8,20	10,00
Sporządzenie duplikatu Rachunku	4,10	5,00
Zawieszenie usługi (opłata miesięczna)	8,20	10,00
Ponowne rozpoczęcie świadczenia usługi	24,59	30,00
Usługa odbioru Sprzętu na życzenie Abonenta	24,59	30,00
Złoty numer	100,00	122,00

## 12 Opłaty serwisowe.

Serwis Operatora świadczony z przyczyn leżących po stronie Abonenta lub na jego życzenie.

	Opłata [PLN]	
	Netto	Brutto
Przyjazd serwisu do Lokalu Abonenta	16,39	20,00
Wymiana, konfiguracja Urządzenia VoIP w Lokalu Abonenta oraz jego przyłączenia do istniejącej sieci (w tym przyjazd)	40,98	50,00
Konfiguracja Urządzenia VoIP w biurze Operatora	16,39	20,00
Wykonanie, naprawa lub modernizacja sieci w Lokalu	wg kosztorysu	

## 13 Opłaty windykacyjne.

	Opłata [PLN]	
	Netto	Brutto
Sporządzenie pisemnego wezwania do zapłaty	8,20	10,00
Sporządzenie pozwu sądowego	40,98	50,00
Kara umowna za brak zwrotu, uszkodzenie lub zagubienie dzierżawionego Urządzenia VoIP	600,00	732,00