

CENNIK Świadczenia Usług Telewizyjnych przez Operatora i ID

ważny od 30 września 2013 r.

I. Opłaty Przyłączeniowe do Sieci Operatora.

1. Opłaty podstawowe:
 - 1.1. Instalacja Przyłącza i Zakończenia Sieci zakończone złączem RJ45 – opłata zależna od technologii, w jakiej wykonane jest przyłącze:
 - 1.1.1. Łącze kablowe 100Base-TX lub 100Base-TX /1000BASE-T: 160,00 zł (w tym 23% VAT)
 - 1.1.2. Łącze światłowodowe 1000BASE-T: 1.000,00 zł (w tym 23% VAT)
 - 1.2. Aktywacja Usługi Telewizyjnej dla Urządzenia Abonenckiego:
 - 1.2.1. będącego własnością Abonenta: 100,00 zł (w tym 8% VAT)
 - 1.2.2. dzierżawionego model MAG 250 HD, ZYXEL IP SET-TOP-BOX STB-1001H lub STB-2101H: 300,00 zł (w tym 8% VAT)
2. Opłaty przyłączeniowe kolejnego Zakończenia Sieci i kolejnego Urządzenia Abonenckiego dla Abonenta, który ma już aktywne jedno Urządzenie Abonenckie w tym samym lokalu (usługa Multiroom HD):
 - 2.1. Instalacja Przyłącza i Zakończenia Sieci: 64,00 zł (w tym 8% VAT)
 - 2.2. Aktywacja Usługi Telewizyjnej dla Urządzenia Abonenckiego:
 - 2.2.1. będącego własnością Abonenta: 100,00 zł (w tym 8% VAT)
 - 2.2.2. dzierżawionego model MAG 250 HD, ZYXEL IP SET-TOP-BOX STB-1001H lub STB-2101H: 300,00 zł (w tym 8% VAT)
3. Zmiana adresu Zakończenia Sieci: 80,00 zł (w tym 23% VAT)
4. Aktywacja Usługi USB PVR:
 - 4.1. 500GB: 100,00 zł (w tym 8% VAT)
 - 4.2. 1 TB: 150,00 zł (w tym 8% VAT)

II. Opłaty Abonamentowe miesięczne za świadczenie przez Operatora i ID na rzecz Abonenta Usługi Telewizyjnej.

1. Opłaty Abonamentowe podstawowe z dzierżawą Urządzenia Abonenckiego: Pakiet Mini HD: 96,00 zł (w tym 8% VAT)
UWAGA: W przypadku świadczenia usługi na dekodерze będącym własnością Abonenta stosuje się zniżkę od w/w opłaty w wysokości 16zł brutto miesięcznie.
2. Opłata Abonamentowa za usługę Multiroom HD (za każde dodatkowe Urządzenie Abonenckie): 46,00 zł (w tym 8% VAT)
UWAGA: W przypadku świadczenia usługi na dekodерze będącym własnością Abonenta stosuje się zniżkę od w/w opłaty w wysokości 16zł brutto miesięcznie.
W usłudze Multiroom HD dostępny jest ten sam zestaw kanałów co na podstawowym Urządzeniu Abonenckim.
3. Opłaty Abonamentowe za usługę USB PVR (w tym 8% VAT):
 - 6.1. 500GB: 20,00 zł (w tym 8% VAT)
 - 6.2. 1 TB: 30,00 zł (w tym 8% VAT)
4. Utrzymanie i konserwacja łącza światłowodowego (dotyczy usługi świadczonej w oparciu o technologię światłowodową): 20,00 zł (w tym 23% VAT)

III. Opłaty dodatkowe.

1. Sporządzenie aneksu, cesji, porozumienia: 20,00 zł (w tym 23% VAT)
2. Sporządzenie dokumentu (zaświadczenie, kopia umowy, itp.) (za każdą stroną A4): 10,00 zł (w tym 23% VAT)
3. Sporządzenie duplikatu Rachunku: 5,00 zł (w tym 23% VAT)
4. Zmiana pakietu dodatkowego z pierwszym dniem miesiąca zgłoszona najpóźniej do 20 dnia poprzedniego miesiąca: bezpłatnie
5. Wyłączenie pakietu dodatkowego w dniu zgłoszenia lub w następnym dniu roboczym po zgłoszeniu: 10,00 zł (w tym 23% VAT)
6. Wyłączenie pakietu dodatkowego w dniu zgłoszenia lub w następnym dniu roboczym po zgłoszeniu: 40,00 zł (w tym 23% VAT)
7. Opłata za wysłanie faktury VAT poczta tradycyjną: wg stawki Poczty Polskiej, lecz nie mniej niż:
 - 7.1. list zwykły: 2,50 zł (w tym 23% VAT)
 - 7.2. list polecony: 6,00 zł (w tym 23% VAT)

IV. Opłaty serwisowe. Serwis Operatora świadczony z przyczyn leżących po stronie Abonenta lub na jego życzenie.

1. Przyjazd serwisu - opłata wstępna: 20,00 zł (w tym 23% VAT)
2. Wymiana lub konfiguracja Urządzenia Abonenckiego, podłączenie telewizora: 20,00 zł (w tym 23% VAT)
3. Wykonanie, naprawa lub modernizacja sieci w lokalu Abonenta: wg kosztorysu
4. Usługa odbioru Urządzenia Abonenckiego na życzenie Abonenta: 30,00zł (w tym 23% VAT)
5. Usługa odbioru Urządzenia Abonenckiego w przypadku braku jego zwrotu mimo upłynięcia określonego terminu jego zwrotu: 100,00zł (w tym 23% VAT)

V. Opłaty windykacyjne.

1. Sporządzenie pisemnego wezwania do zapłaty (list polecony i/lub za potwierdzeniem odbioru): 10,00 zł (w tym 23% VAT)
2. Sporządzenie pozwu sądowego (po uprzednim pisemnym wezwaniu do zapłaty): 50,00 zł (w tym 23% VAT)
3. Kara za udostępnienie Usług poza Lokal Abonenta: 3000,00 zł (w tym 23% VAT)
4. Kara umowna za niezwrócenie w terminie Urządzenia Abonenckiego (w tym również w przypadku zagubienia, uszkodzenia lub zniszczenia): 1000,00 zł (w tym 23% VAT)

Usługi rozliczane są w oparciu o ceny brutto.

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Śląskiego na lata 2007-2013