

# CENNIK Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Operatora dla Konsumentów

ważny od 11 marca 2013 r.

## I. Opłaty Przyłączeniowe do sieci Operatora. (ceny zawierają 23% VAT)

- Opłaty podstawowe:
  - Instalacja Zakończenia Sieci zakończone złączeniem RJ45 – opłata zależna od technologii w jakiej wykonane jest przyłącze:
    - 1.1.1. Łącze kablowe 100Base-TX lub 100Base-TX /1000BASE-T: 160,00 zł
    - 1.1.2. Łącze światłowodowe 1000BASE-T: 1.000,00 zł
    - 1.1.3. Łącze radiowe 5GHz 100Base-TX : 500,00 zł
  - Aktywacja Urządzenia Końcowego: 160,00 zł
- Zmiana adresu Zakończenia Sieci: 50% opłat za Instalację Zakończenia Sieci

## II. Opłaty abonamentowe miesięczne za dostęp do sieci Operatora wraz z dostępem do sieci Internet.

- Opłaty abonamentowe podstawowe:

### 1.1. Łącza asynchroniczne:

Plan Taryfowy	Nowa XXS	Nowa XS	Nowa S	Nowa M	Nowa L	Nowa L+	Nowa XL	Nowa XL+	Nowa XXL	Nowa XXL+	Nowa XXXL
Cena netto:	32,52 zł	44,72 zł	52,85 zł	60,98 zł	73,17 zł	85,37 zł	97,56 zł	113,82 zł	130,08 zł	162,60 zł	211,38 zł
Podatek VAT 23%	7,48 zł	10,28 zł	12,15 zł	14,02 zł	16,83 zł	19,63 zł	22,44 zł	26,18 zł	29,92 zł	37,40 zł	48,62 zł
Cena brutto:	<b>40,00 zł</b>	<b>55,00 zł</b>	<b>65,00 zł</b>	<b>75,00 zł</b>	<b>90,00 zł</b>	<b>105,00 zł</b>	<b>120,00 zł</b>	<b>140,00 zł</b>	<b>160,00 zł</b>	<b>200,00 zł</b>	<b>260,00 zł</b>

### 1.2. Łącza synchroniczne:

Plan Taryfowy	PRO S	PRO M	PRO L	PRO L+	PRO XL
Cena netto:	89,43 zł	105,69 zł	121,95 zł	146,34 zł	170,73 zł
Podatek VAT 23%	20,57 zł	24,31 zł	28,05 zł	33,66 zł	39,27 zł
Cena brutto:	<b>110,00 zł</b>	<b>130,00 zł</b>	<b>150,00 zł</b>	<b>180,00 zł</b>	<b>210,00 zł</b>

- Opłaty abonamentowe za kolejne Urządzenie Końcowe przyłączone do sieci (z zastrzeżeniem, że taryfa uruchomiona na kolejnym Urządzeniu Końcowym nie może być wyższa od taryfy uruchomionej na podstawowym Urządzeniu Końcowym): 40% opłat podstawowych.

## III. Opłaty dodatkowe. (ceny zawierają 23% VAT)

- Sporządzenie aneksu, cesji, porozumienia: 20,00 zł
- Sporządzenie dokumentu (zaświadczenie, kopia umowy, itp): 10,00 zł za każdą stronę A4
- Sporządzenie duplikatu Rachunku: 5,00 zł
- Zmiana taryfy z pierwszym dniem miesiąca: bezpłatnie
- Zmiana taryfy natychmiastowa (w dniu zgłoszenia lub w następnym dniu roboczym po zgłoszeniu): 10,00 zł
- Zawieszenie usługi (dostępne tylko dla umów zawartych na czas nieokreślony) – opłata miesięczna: 30,00 zł
- Opłata za wysłanie faktury VAT pocztą tradycyjną: wg stawki Poczty Polskiej, lecz nie mniej niż:
  - list zwykły: 2,50 zł
  - list polecony: 6,00 zł

## IV. Opłaty serwisowe. (ceny zawierają 23% VAT)

Serwis Operatora świadczony z przyczyn leżących po stronie Abonenta lub na jego życzenie

- Przyjazd serwisu - opłata wstępna: 20,00 zł
- Konfiguracja/diagnoza Urządzenia Końcowego Abonenta: od 20,00 zł
- Instalacja/wymiana karty sieciowej w komputerze stacjonarnym: 30,00 zł
- Wykonanie, naprawa lub modernizacja sieci w lokalu Abonenta: wg kosztorysu
- Usługa odbioru urządzenia (w szczególności router, komputer, zestaw radiowy) na życzenie Abonenta: 30,00 zł
- Usługa odbioru urządzenia w przypadku braku jego zwrotu mimo upłynięcia określonego terminu jego zwrotu: 50,00 zł

## V. Opłaty windykacyjne. (ceny zawierają 23% VAT)

- Sporządzenie pisemnego wezwania do zapłaty (list polecony i/lub za potwierdzeniem odbioru): 10,00 zł
- Sporządzenie pozwu sądowego (po uprzednim pisemnym wezwaniu do zapłaty): 50,00 zł
- Kara umowna za udostępnienie usługi poza lokal Abonenta: 3.000,00 zł
- Kara umowna za niezwrócenie w terminie Urządzenia, o ile w Umowie Abonenckiej lub Protokole Przekazania Urządzenia nie wskazano inaczej (w tym również w przypadku zagubienia, uszkodzenia lub zniszczenia): 200,00 zł

## VI. Usługi dodatkowe. (ceny zawierają 23% VAT)

- Usługa Multiroom WiFi / Multiroom WiFi Giga:
  - 1.1.1. Aktywacja usługi Multiroom WiFi: 99,00 zł
  - 1.1.2. Miesięczna opłata za usługę Multiroom WiFi: 10,00 zł
  - 1.2.1. Aktywacja usługi Multiroom WiFi Giga: 199,00 zł
  - 1.2.2. Miesięczna opłata za usługę Multiroom WiFi Giga: 20,00 zł
- Usługa Nocny Marek – opłata miesięczna: 10,00 zł
- Usługa Silesiaczat.pl – opłata miesięczna: 10,00 zł
- Utrzymanie i konserwacja łącza światłowodowego (dotyczy usługi świadczonej w oparciu o technologię światłowodową) – opłata miesięczna: 20,00 zł
- Utrzymanie i konserwacja radiolinii (dotyczy usługi świadczonej w oparciu o technologię radiową 5GHz) – opłata miesięczna: 20,00 zł
- Opcja Bezpieczna Umowa – opłata miesięczna: 20,00 zł